

КОНТЕНТ АУТСОРСИНГОВЫХ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В ЦИФРОВИЗАЦИИ

CONTENT OF OUTSOURCING FINANCIAL SERVICES IN DIGITALIZATION

Лактионова О.Е.

кандидат экономических наук, доцент,
Приазовский государственный технический университет

Мандра Н.Г.

кандидат экономических наук, старший преподаватель
кафедры «Финансы и банковское дело»,
Приазовский государственный технический университет

Представлены результаты исследования динамики развития аутсорсинговых услуг, демонстрирующие лидерство финансовых услуг среди отраслей трех регионов Америки, EMEA, ATR за период 2013–2016 гг. Увеличение объема этих услуг идет и за счет процессов цифровизации финансовой отрасли в развитых странах. В экономике Украины не наблюдается активного процесса оказания аутсорсинговых финансовых услуг. Компании-аутсорсеры Украины не представлены на международном рынке ни как заказчики, ни как исполнители этих интеллектуальных услуг. В Украине не стоит вопрос цифровизации экономики, финансовой отрасли. Для ускорения процесса цифровизации предлагается привлечь отечественные компании-аутсорсеры.

Ключевые слова: аутсорсинговые услуги, аутсорсинговые финансовые услуги, услуги финансового аутсорсинга, цифровизация, блокчейн финансовых технологий.

Представлено результати дослідження динаміки розвитку аутсорсингових послуг, що демонструють лідерство фінансових послуг серед галузей трьох регіонів Америки, EMEA, ATR за період 2013–2016 гг. Збільшення обсягу цих послуг відбувається й за рахунок процесів цифровізації фінансової галузі в розвинених країнах. В економіці України не спостерігається активний процес надання аутсорсингових фінансових послуг. Компанії-аутсорсери України не представлені на міжнародному ринку ні як замовники, ні як виконавці цих інтелектуальних послуг. В Україні не стоїть питання про цифровізацію економіки, фінансової галузі. Для прискорення процесу цифровізації пропонується залучити вітчизняні компанії-аутсорсери.

Ключові слова: аутсорсингові послуги, послуги фінансового аутсорсингу, цифровізація, блокчейн фінансових технологій.

The results of the study of the development dynamics of outsourcing services are presented, showing the leadership of financial services among the industries of the three regions of America, EMEA, APR for the period 2013-2016. The increase in the volume of these services is also due to the processes of digitalization of the financial sector in developed countries. In Ukraine economy there is no active process of outsourcing financial services. Outsourcing companies of Ukraine are not represented on the international market either as customers or as executors of these intellectual services. In Ukraine, there is no question of digitization of the economy, the financial industry. In the work it is proposed to attract domestic companies - outsourcers to speed up the digitalization process.

Keywords: outsourcing services, outsourcing financial services, financial outsourcing services, digitalization, blocking of financial technologies.

Использование в экономике Украины цифровых финансовых технологий происходит недостаточными темпами, несмотря на то что мировая практика показала, что у цифровизации много преимуществ. Появились инновационные молодые предприятия с цифровыми технологиями в сфере банковского дела и страхования – FinTechs и InsurTechs [1]. Изменяются финансовые технологии, среди кото-

рых – bigdata, скоринги, рейтинги, рэнкинги [2]. Существует много технологий, превращающих экономику в цифровую: семантические сети; блокчейн (как способ хранения данных, публичный цифровой реестр транзакций, сделок, контрактов, когда-либо совершенных в системе) [2]. Сфера применения технологии блокчейна в финансовой отрасли уже достаточно широкая: система расчетов Ripple; использование

смарт-контракта для резервирования суммы с кошелька покупателя в момент автоматического получения товара о доставке; возможность привлечения финансирования, то есть ICO (Initial Coin Offering), как первичное размещение монет (токенов); формирование реестра сделок с ценными бумагами и реестра банковских гарантий [3].

Бюро фискальных служб США на основе технологии блокчейна несет ответственность за финансирование правительства и обработку межведомственных платежей и учет. Министерство финансов США приняло программу об увеличении вариантов использования блокчейна, в т. ч. программу «Инновации и трансформации», направленную на устранение посредников, на сокращение времени и затрат при проведении электронных транзакций, на уменьшение количества ошибок и мошенничества, на повышение безопасности [4].

Мировое финансовое сообщество открывает для себя блокчейн и начинает понимать, что с ним можно решить много проблем: сократить ошибки и подделки в бумажных документах; получить надежный и доступный способ учета; повысить эффективность борьбы с киберпреступностью; эффективно управлять физическими и цифровыми активами (например, лицензиями); решить проблемы межправительственных «несостыковок»; осуществить защиту цифровых данных. Использование в финансовом менеджменте блокчейна (распределенного реестра) повышает эффективность, прозрачность и безопасность финансового управления и др. [5].

Перевод отечественной финансовой отрасли на технологию цифрового реестра требует многочасового высококвалифицированного труда. Одним из направлений, ускоряющих цифровизацию финансовой отрасли в отечественной экономике, может быть использование уже

отцифрованной базы данных рутинных операций процессов бухгалтерского и налогового учета, составления финансовой отчетности в режиме аутсорсинговых услуг, поэтому исследование возможности использования уже существующих отцифрованных баз данных отдельных продуктов финансовой отрасли является актуальным для ускорения ее цифровизации.

Для дальнейшего развития и использования инструментария финансового аутсорсинга, ускоряющего цифровизацию экономики Украины, актуальным является выявление динамики и трендов развития аутсорсинговых финансовых услуг, в т. ч. услуг финансового аутсорсинга в регионах ЕМЕА, АТР и Америки [6]. Актуальность исследования подтверждается еще и тем, что рынок аутсорсинговых финансовых услуг относится к рынку инновационных интеллектуальных услуг, о котором так много говорят, но на котором компании Украины не представлены ни как исполнители, ни как заказчики услуг, что не соответствует потенциалу отечественных компаний-аутсорсеров. Особенно это необходимо в настоящий момент, когда экономика многих стран переходит на цифровизацию, позволяющую стать как отдельным отраслям, так и экономике страны в целом менее затратными и более эффективными.

Динамика затрат на аутсорсинг-контракты, в т. ч. для исполнения аутсорсинговых финансовых услуг (outsourcing financial services, A&FS) и их составляющей – услуг финансового аутсорсинга (financial outsourcing, F&A) за период 2007–2016 гг., показывает непрерывный рост по трем экономическим регионам – Америке, ЕМЕА, АТР, а также по странам этих регионов (рис. 2–5). Учитывались контракты на сумму 5 млн. дол. США и более [6].

Как показали исследования, не происходит значительного уменьшения затрат на аутсорсинг-контракты компаний, в том числе на



Где: ACV – затраты компаний в \$B (billion дол.США); 1Q14 – первый квартал 1014 г., 3Q16 – третий квартал 2016 г. В расчет принимались контракты на сумму 5 млн. дол. США и более.

Sa-a-S (software as a service – одна из форм облачных вычислений, модель обслуживания, при которой подписчикам предоставляется готовое прикладное программное обеспечение, полностью обслуживаемое провайдером).

Рис. 1. Динамика годовых затрат на аутсорсинг-контракты (в т. ч. A&FS, F&A) компаний регионов Америки, ЕМЕА, АТР (2007–3Q16 гг.), \$B (billion \$ US)

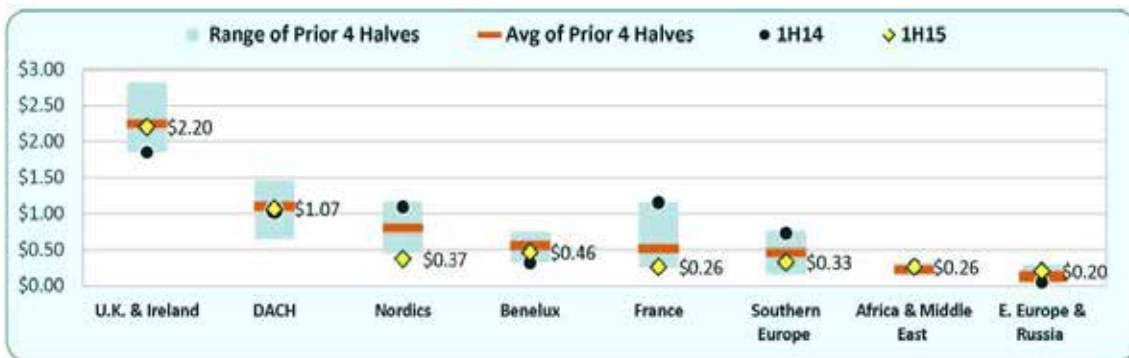
аутсорсинговые финансовые услуги, даже в период мировых кризисов (рис. 1–5).

Доля компаний стран Восточной Европы (E.Europe) на рынке аутсорсинговых услуг региона EMEA незначительна и составила в 1H15 всего \$0,2B (рис. 2).

Динамика количества аутсорсинг-контрактов 2007–3Q16гг. региона Америка показывает, что за этот период наблюдается непрерывный рост аутсорсинговых услуг, в т. ч. аутсорсинговых финансовых услуг (financial services), которые

в регионе Америка лидируют (рис. 3). Это косвенно сообщает, что финансовые услуги являются самыми востребованными из отраслей в регионе.

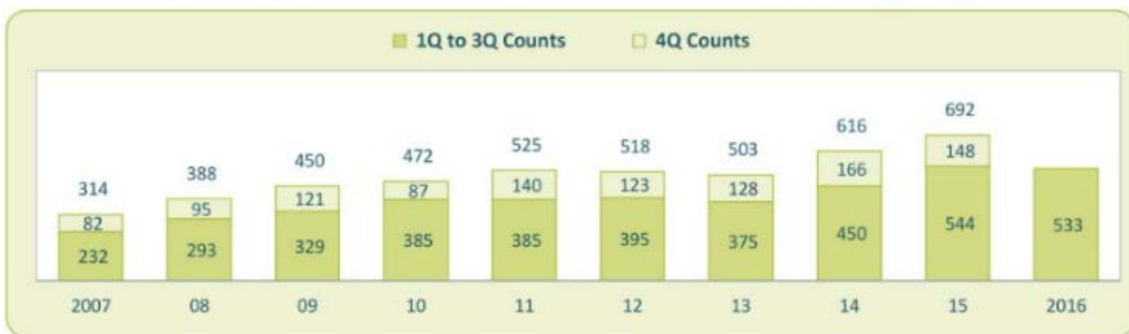
Для снижения затрат на процесс ведения учета, составления отчетности и управления финансами в мировом хозяйстве начиная с 1990-х годов формируются платформы аутсорсинговых финансовых услуг, в т. ч. услуг финансового и налогового аутсорсинга, которые специализируются либо на отдельных опе-



Где: 1H14 и 1H15 – первое полугодие 2014 г. и первое полугодие 2015 г. [6]

Рис. 2. Динамика структуры затрат на аутсорсинг-контракты за период 1H14 и 1H15 по странам региона EMEA, \$ B (billion \$ US)

Americas YTD Contract Counts - Traditional Outsourcing Only



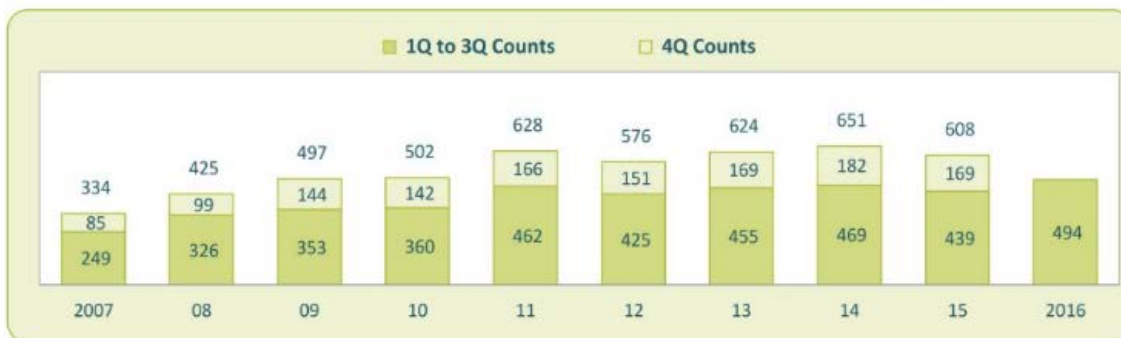
Americas Industry YTD ACV (\$B) - Traditional Outsourcing Only



Где: 3Q15 и 3Q16 – третий квартал 2015 г. и третий квартал 2016 г. [6]

Рис. 3. Динамика количества аутсорсинг-контрактов за период 2007–3Q16 гг. и динамика затрат на аутсорсинг-контракты по отраслям за период 3Q15–3Q16 гг. региона Америка, \$ B (billion \$ US)

EMEA YTD Contract Counts - Traditional Outsourcing Only

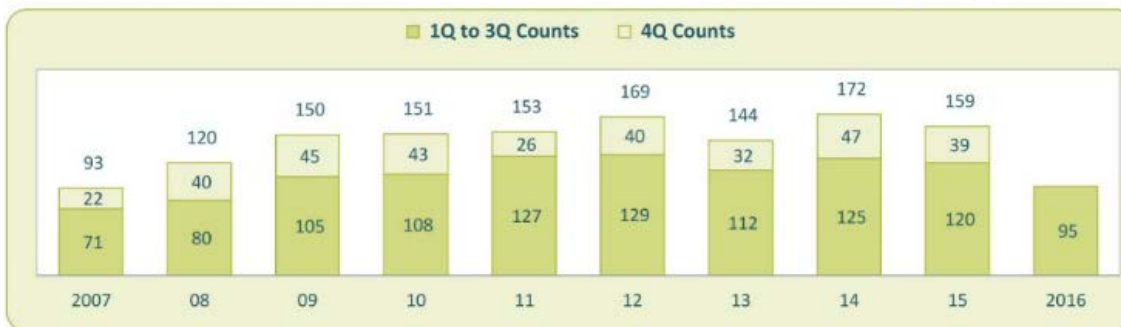


EMEA Industry YTD ACV (\$B) - Traditional Outsourcing Only



Рис. 4. Динаміка кількості аутсорсинг-контрактів за період 2007–3Q16гг. і по отраслях за період 3Q15–3Q16гг. регіона EMEA, \$ B (billion \$ US)

Asia Pacific YTD Contract Counts - Traditional Outsourcing Only



Asia Pacific Industry YTD ACV (\$B) - Traditional Outsourcing Only



Рис. 5. Динаміка кількості аутсорсинг-контрактів за період 2007–3Q16 і затрат по отраслях за період 3Q15–3Q16 гг. регіона АТР, \$ B (billion \$ US)

рациях процесса учета (частичный финансовый и/или налоговый аутсорсинг), либо на всем процессе учета и управления финансами, а также на исполнении других финансовых услуг (полный финансовый аутсорсинг).

Анализ услуг финансового аутсорсинга на мировом рынке продемонстрировал, что наиболее востребованы следующие его услуги: диагностика, экономический и финансовый анализ, управление кредиторской и дебиторской задолженностью, финансовая оценка объектов и другие, предлагаемые компаниями региона ЕМЕА – исполнителями финансовых услуг, среди которых наиболее активные аутсорсеры Польши, Румынии (рис. 4).

Анализ затрат на аутсорсинг-контракты региона АТР показывает, что отрасль аутсорсинговых финансовых услуг также занимает лидирующее положение среди отраслей аутсорсинговых услуг (рис. 5).

Институциональные меры правительства превратили Индию в развивающийся центр по оказанию услуг финансового аутсорсинга, для заказчиков – компаний США, а затем и других стран. Этому способствовали: обновление юридической базы; дешевая и квалифицированная рабочая сила; государственное стимулирование деятельности аутсорсеров, в т. ч. экспорта; бюджетное финансирование обучения специалистов-аутсорсеров.

Исследование показало, что аутсорсинговые финансовые услуги, услуги финансового аутсорсинга, в т. ч. международного, получили свое дальнейшее развитие благодаря новым возможностям, которые обеспечили Интернет, веб-технологии, системы делового интеллекта, что значительно увеличило роль финансового аспекта в управлении. Если в конце XX в. организации-аутсорсеры предоставляли в основном услуги по расчету ЗП, бюджетированию, управлению налоговыми рисками, налоговому прогнозированию, регистрации хозяйственных операций, ведению БУ, НУ и осуществлению других операций в «ручном режиме», то в 2010–2017 г. стал использоваться совершенно новый инструментарий в финансовом управлении – блокчейн как способ хранения данных, отличительной особенностью которого является большое преимущество – невозможность взлома, потому что реестр не хранится в каком-то одном месте, а распределен среди множества компьютеров во всем мире, объединенных в одну сеть. При взломе базы на одном из компьютеров он просто отключается от сети, а восстановить базу можно на основе копий с других компьютеров. Любой пользователь этой сети имеет свободный доступ к актуальной версии реестра, что делает его прозрачным абсолютно для всех участников. Также при создании блокчейна используется особый процесс шифрования, при котором подделать уникальную цифровую

подпись просто невозможно. А информация, помещенная в блоки, связанные в строгую цепочку, остается неизменной. Ее можно лишь дополнять [7].

Для внедрения технологий блокчейна существует необходимость реинжиниринга бизнес-процесса. Эти технологии направлены на укрепление конкурентных позиций компаний на рынке. Как только государство узаконит перевод криптовалют в реальные деньги и каким-то образом урегулирует ICO, которые будут привязаны к акциям, долговым распискам, это сразу приведет к скачку экономики. Потому что деньги пойдут в систему не только от текущих токенов. Существующие финансовые институты, банки, фонды смогут спокойно инвестировать в эту среду [7].

Бюро фискальных служб Министерства финансов США объявило о запуске распределенного реестра (DLT) для мониторинга движения физических активов, таких как смартфоны и компьютеры. В рамках проекта казначейство выяснит, могут ли физические активы отслеживаться и согласовываться в режиме реального времени, поскольку они передаются от человека к человеку. Министерство будет использовать технологию блокчейн для цифровой записи переводов, а также изучит другие возможные варианты использования технологии, особенно в совершенствовании процессов государственного управления финансами [5].

По данным The Boston Consulting Group (BCG), доля цифровой экономики (веб-, или Интернет-экономика) в мировом ВВП составляет сейчас 5,5%. По оценкам Roland Berger (2015 г.), цифровая трансформация европейской промышленности может создать ценность в объеме 1,25 трлн. евро к 2025 г. [8]

Анализ мирового опыта развития аутсорсинговых финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга показал, что это направление финансовой отрасли динамически развивается, где для повышения эффективности и увеличения масштабов его применения в промышленности в развитых странах был осуществлен переход к цифровой трансформации.

Таким образом, показано, что динамика аутсорсинга, аутсорсинговых финансовых услуг и услуг финансового аутсорсинга в трех регионах – Америке, ЕМЕА, АТР – имеет тенденцию к увеличению даже в периоды финансовых кризисов. Увеличение объема этих услуг идет и за счет процессов цифровизации финансовой отрасли в развитых странах исследуемых регионов.

Однако в экономике Украины не наблюдается активного процесса оказания аутсорсинговых финансовых услуг, в т. ч. услуг финансового аутсорсинга, не происходит процесс цифровизации экономики и финансовой отрасли. Компании-аутсорсеры Украины не представлены на международном рынке ни как заказчики, ни

как исполнители этих интеллектуальных услуг. В Украине не стоит вопрос о цифровизации экономики, в т. ч. финансовой отрасли. В работе предлагается для ускорения этого процесса рассмотреть возможность привлечения отечественных компаний-аутсорсеров.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК:

1. Факты о Германии. Экономика & Инновации. Цифровизация. 2017 г. URL: <https://www.tatsachen-ueber-deutschland.de/ru/cifrovizaciya>.
2. IV Международный форум: конференция «Цифровая экономика: иллюзия или реальный прорыв». 29.11.2017.
3. Что такое ICO и как принять в нем участие. URL: <https://ain.ua/2017/08/16/chto-takoe-ico-i-kak-prinyat-v-nem-uchastie>.
4. Министерство финансов США запускает мониторинг движения физических активов, основанный на технологии блокчейн. URL: <https://bitnovosti.com/2017/10/05/ministerstvo-finansov-ssha-zapuskaet-monitoring-dvizheniya-fizicheskikh-aktivov-osnovannyj-na-tehnologii-blokchejn/05.10.2017>.
5. Министерство финансов США: больше вариантов использования блокчейна. 20.11. 2017.
6. The Global ISG Outsourcing Index 2014. URL: <http://www.isg-one.com/web/research-insights/isg-outsourcing-index/> (Дата обращения 20.11.17)
7. Какие возможности открывает блокчейн для экономики? URL: <http://belarus-economy.by/ru/banki-finance-ru/view/kakie-vozmozh-nosti-otkryvaet-blokchejn-dlja-ekono-miki-613/>.
8. Информационно-аналитический отчет. Анализ мирового опыта развития промышленности и подходов к цифровой трансформации промышленности государств – членов Евразийского экономического союза / Департамент промышленной политики. 2017. URL: Блокчейн%20-Статьи/ЦИФРОВАЯ%-20ТРАНСФОРМАЦИЯ%20ПРОМЫШЛЕННОСТИ%2013.02.2017.pdf.